

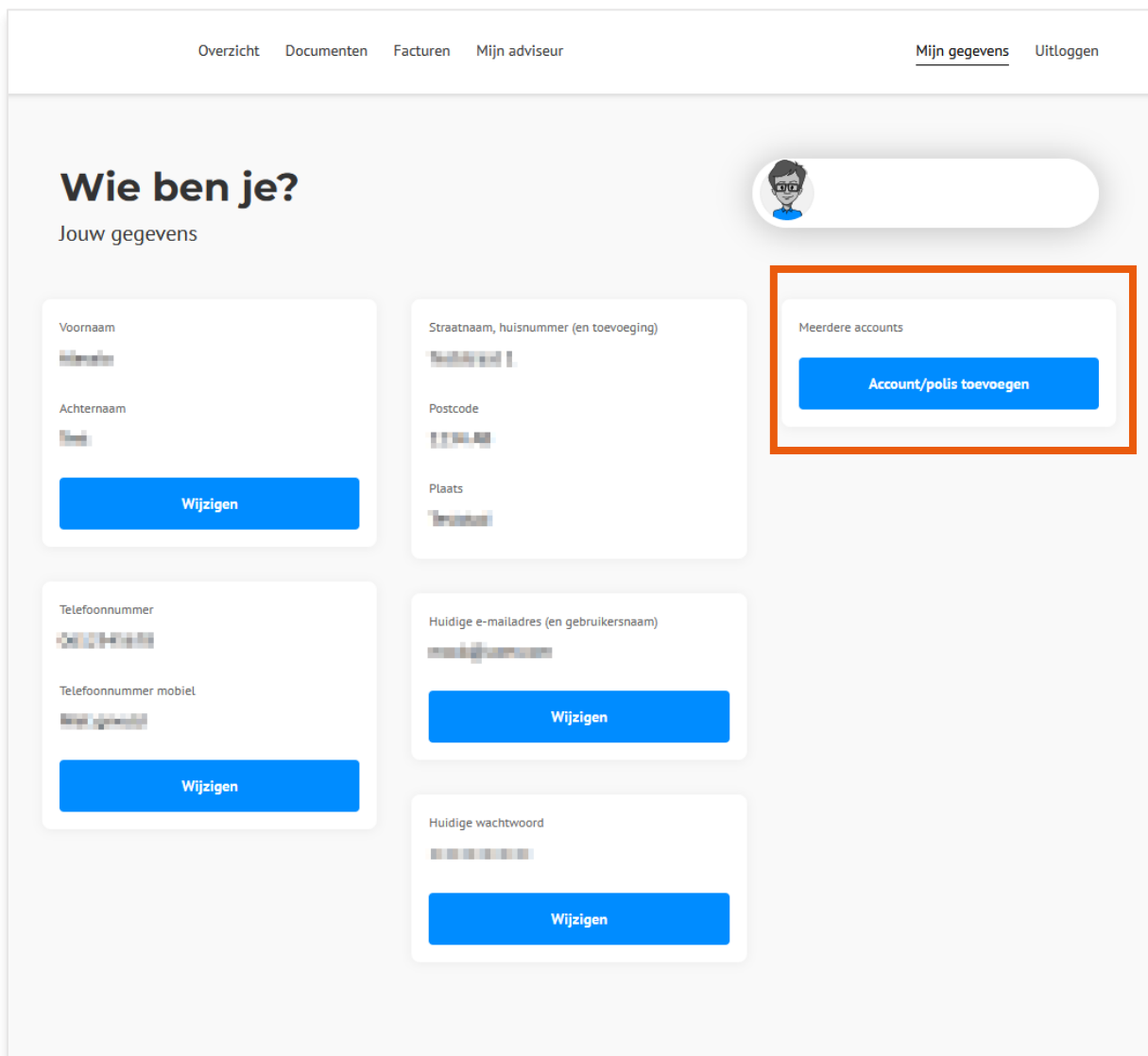
**Uitleg over het koppelen van relaties aan een bestaand account van Adviseur Online.  
En een uitleg over het ontkoppelen van een relatie.**

**Stap 1. Log in en ga naar 'Mijn gegevens'.**



Overzicht Documenten Facturen Mijn adviseur **Mijn gegevens** Uitloggen

**Stap 2. Kies 'Account/polis toevoegen'.**



Overzicht Documenten Facturen Mijn adviseur Mijn gegevens Uitloggen

## Wie ben je?

Jouw gegevens

Voornaam  
[Redacted]  
Achternaam  
[Redacted]  
**Wijzigen**

Straatnaam, huisnummer (en toevoeging)  
[Redacted]  
Postcode  
[Redacted]  
Plaats  
[Redacted]

Meerdere accounts  
**Account/polis toevoegen**

Telefoonnummer  
[Redacted]  
Telefoonnummer mobiel  
[Redacted]  
**Wijzigen**

Huidige e-mailadres (en gebruikersnaam)  
[Redacted]  
**Wijzigen**

Huidige wachtwoord  
[Redacted]  
**Wijzigen**

### Stap 3. Vul polisnummer en postcode in.

## Account/polis toevoegen



Wil je polissen van een ander account toevoegen aan jouw Adviseur Online omgeving? Vul dan de gegevens van de polis in die je wilt toevoegen. Na het invullen van deze gegevens, controleren we graag of jij, jij bent via een extra identificatie.

Polisnummer \*

Polisnummer (letters en/of cijfers)

Postcode \*


Postcode

[Annuleren](#)

[Toevoegen](#)

#### Stap 4. Kies voor identificeren via iDIN of e-mail.


## Indentificeren



### Account/polis toevoegen bevestigen via iDIN

Het bevestigen van jouw account kan via iDIN. Via iDIN log je in bij jouw bank. Het inloggen werkt net zoals bij iDEAL. Via iDIN bevestig je jouw identiteit op een veilige en vertrouwde manier. Wij krijgen geen inzagen in je financiële gegevens.

Identificeren met iDIN



### Account/polis toevoegen bevestigen via een e-mail code.

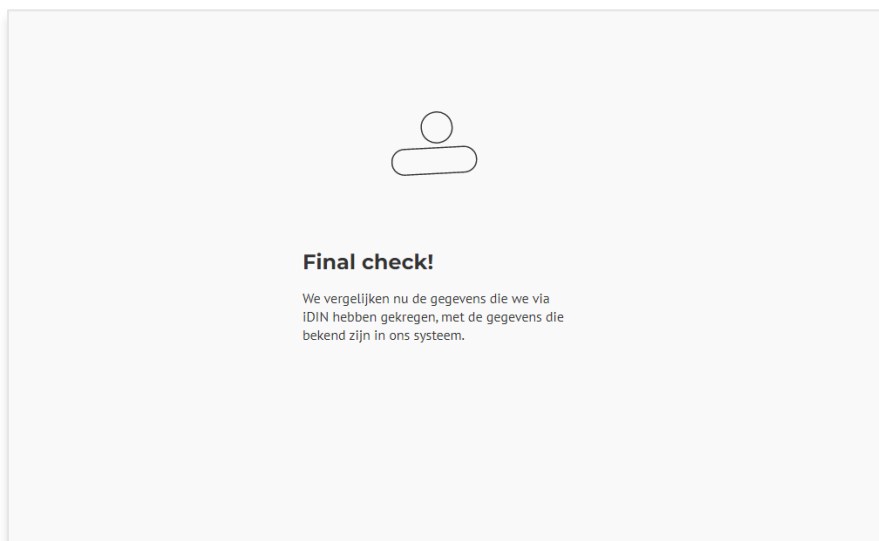
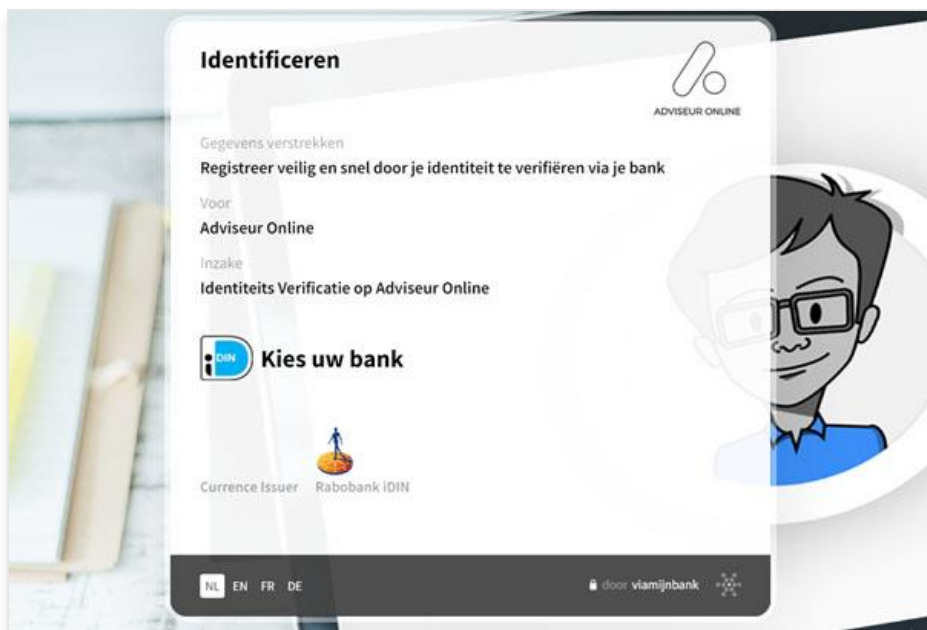
Wij mailen je een code toe. Deze code word verstuurd naar het e-mailadres dat bekend is bij de relatie die je wilt toevoegen. Zodra je de code ontvangt, kun je deze account toevoegen aan deze Adviseur Online omgeving.

Identificeren via e-mail

[Annuleren](#)

## Stap 5A. Identificeren via iDIN.

- Bij identificatie via iDIN worden de gegevens van de bank vergeleken met de relatiegegevens in het VKG-extranet. Hierbij wordt gekeken naar postcode + huisnummer en de geboortedatum.
- Wanneer er geen match is dan kan de gebruiker nog een poging doen via iDIN.
- Als alternatief kan de klant na een mislukte identificatie via iDIN kiezen voor identificatie via e-mail.
- Voor zakelijke gebruikers is identificatie via iDIN niet mogelijk.



### Stap 5B. Identificeren via e-mail.

- Vul de via e-mail toegestuurde 6 cijferige code in.
- In het rode vlak staat het e-mailadres van de relatie.
- De code is 15 minuten geldig. Als deze tijd is verstreken moet het proces opnieuw gestart worden.

## Controleer je e-mail inbox

Wij hebben een e-mail gestuurd naar [REDACTED] met een 6 cijferige verificatie code. Dit is het e-mailadres dat bekend is bij de relatie die je wilt toevoegen.

Voer hier de 6 cijferige code in

Authenticatie code ★

123456

Verifieer


[Annuleren](#)

## Stap 6. Toevoegen is geslaagd.

- Gekoppelde relatie ontvangt een bevestiging via e-mail.
- Voortaan verschijnt de gekoppelde relatie op het inlogscherf.
- De gewenste relatie kan gekozen worden.


## Account wisselen


Er zijn meerdere accounts gekoppeld aan deze gebruikersnaam. Kies hieronder het account dat je wilt gebruiken.




**Geslaagd**  
De account is nu toegevoegd aan jouw bestaande Adviseur Online omgeving.

### Jouw accounts

✓ Privé account  
 **Van der Vliet** (bevestigd)

Zakelijk account  
 **Van der Vliet** (bevestigd)

Privé account  
 **Van der Vliet** (bevestigd)

[Bewerken](#)

Account/polis toevoegen

- 'Account wisselen' is nu zichtbaar in het navigatie menu.

[Overzicht](#)

[Documenten](#)

[Facturen](#)

[Mijn adviseur](#)

[Account wisselen](#)

[Mijn gegevens](#)

[Uitloggen](#)

- Zowel de koppelaar als de gekoppelde relatie ontvangen onderstaande bevestiging per e-mail.

### ***Uitbreiding van je Adviseur Online account***

*Beste [voornaam klant],*

*Vanaf nu zijn meerdere klant- en polis gegevens of adviseurs aan je adviseur online account gekoppeld.*

*Daarom is jouw Adviseur Online omgeving uitgebreid. Jouw e-mailadres staat geregistreerd onder meerdere relatienummers (bv. als particulier en zakelijke klant) of adviseurs. Dit is mogelijk omdat zij je verzekeringen geadministreerd hebben bij financieel dienstverlener [VKG](#). Voortaan heb je de mogelijkheid om via één login van klant- en polis gegevens of adviseur te wisselen. Dit kan, na inloggen, via menu item: Account wisselen.*

*Overigens blijft je gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord ongewijzigd. Je kunt dus gewoon blijven inloggen op je account voor Adviseur Online via [adviseuronline.nl](#)*

### ***Heb je een vraag?***

*Neem dan contact met ons op.*

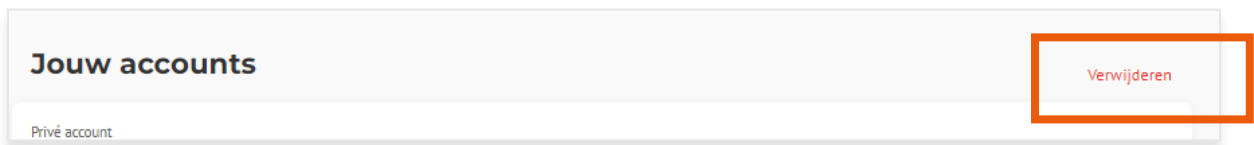
*[blok met gegevens adviseur*

## Uitleg over het ontkoppelen van relaties.

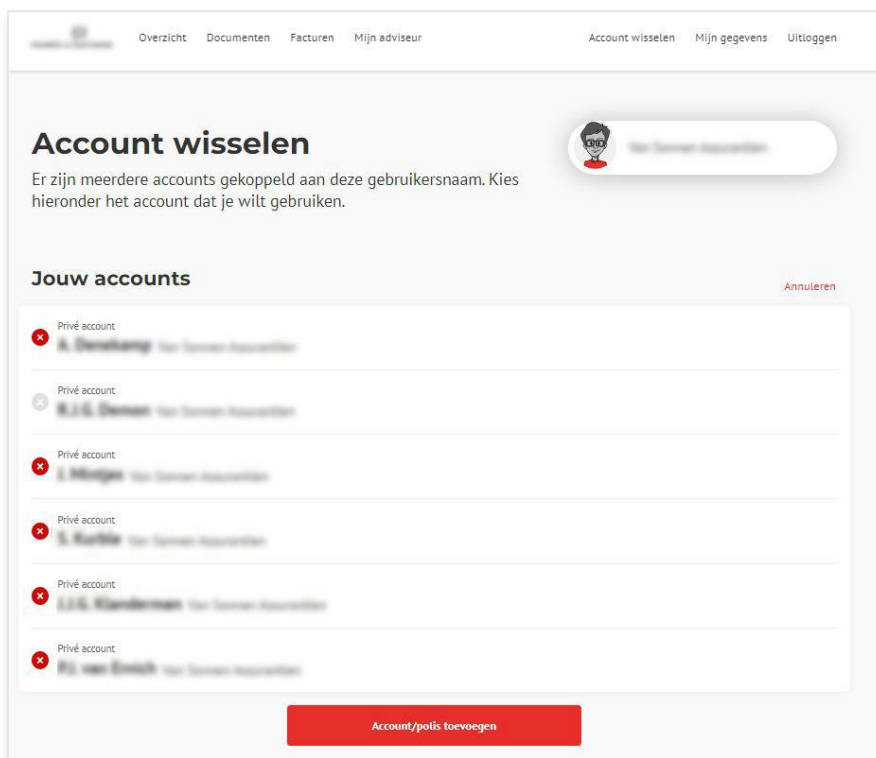
- Ga naar 'Account wisselen'



- Klik op 'Verwijderen'



- Klik op het rode kruis om de relatie te ontkoppelen.
- 



- Zowel de ontkoppelaar als de ontkoppelde ontvangt een bevestiging per e-mail.